

Договор публичной оферты

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ) РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ПО ОБРАЗЦАМ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН WWW.GIPPO-MARKET.BY

Интернет-магазин www.gippo-market.by зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь 08.12.2020 с регистрационным номером 498146.

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок ведения Иностранным унитарным предприятием «БелВиллесден» розничной купли-продажи товаров через интернет-магазин в соответствии со статьей 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь и является публичной офертой Иностранного унитарного предприятия «БелВиллесден», адресуемой неопределенному кругу физических лиц, являющимся как резидентами, так и нерезидентами Республики Беларусь.

В случае принятия условий Договора, физическое лицо, производящее акцепт публичной оферты, становится Покупателем. Оплата Товара Покупателем в соответствии с условиями Договора является акцептом публичной оферты, а Договор считается заключенным.

Иностранное унитарное предприятие «БелВиллесден», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице исполняющего обязанности генерального директора Савицкого Анатолия Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Общие положения, термины и определения

1.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения главы 30 Гражданского кодекса Республики Беларусь (Розничная купля-продажа), а также требования Закона Республики Беларусь от 08.01.2014 № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь», Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Покупатель – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре, и приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Продавец - Иностранное унитарное предприятие «БелВиллесден», являющееся юридическим лицом по законодательству Республики Беларусь, реализующее товары Покупателям по Договору.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, оформленный и подтвержденный заказ Покупателя о принятии Оферты Продавца, если иное не предусмотрено Договором.

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу www.gippo-market.by. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

Товар – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине на сайте www.gippo-market.by и в Мобильном приложении посредством размещения в соответствующем разделе и доступный к формированию Заказа.

Заказ – ответ Покупателя на оферту Продавца, оформляемый и направляемый по форме, заявке, установленной Продавцом на интернет-сайте www.gippo-market.by и в мобильном приложении «Асобае» (далее – Мобильное приложение), о приобретении отдельных позиций из ассортимента перечня Товара.

Курьерская служба – лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

Оплата – факт поступления денежных средств за заказанный Товар на расчетный счет (в кассу) Продавца.

Договор – соглашение Сторон о купле-продаже товаров в интернет-магазине на сайте www.gippo-market.by и в Мобильном приложении, заключенное путем Акцепта Оферты.

Зона доставки – населенные пункты или их части, в которых Продавец может оказать Покупателю услугу по доставке товаров в пределах границ, обозначенных на карте на сайте www.gippo-market.by (далее – Сайт) и в Мобильном приложении.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего Договора, Продавец продает Покупателю Товар, представленный на Сайте или в Мобильном приложении, в ассортименте, количестве, по цене, указанным на сайте или в Мобильном приложении Продавца и в оформленном Покупателем заказе, и передает его Покупателю в указанный в заказе Покупателя и согласованный Продавцом срок, а Покупатель производит оплату заказанного Товара и принимает Товар.

2.2. Покупатель приобретает Товар для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

2.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятого Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.

2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Договора (публичной оферты), изменять цену на Товар, указанную на Сайте, условия оплаты и доставки Товара, способы, сроки и территорию доставки Товара, а также иные условия, указанные в настоящей Договоре, на Сайте, в Мобильном приложении, без уведомления Покупателя. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

2.5. Продавец обязан в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь своевременно и в доступной форме довести до сведения Покупателя необходимую и достоверную информацию о Товарах, обеспечивающую возможность правильного выбора Товара.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте или в Мобильном приложении после регистрации на Сайте или в Мобильном приложении соответственно. Договор считается заключенным с момента оформления Покупателем Заказа.

3.2. При оформлении Заказа посредством электронной формы на Сайте или в Мобильном приложении, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей публичной оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

3.3. При оформлении Заказа посредством электронной формы на Сайте или в Мобильном приложении, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: имя, фактический адрес доставки, контактный номер телефона, адрес электронной почты и иную информацию, указанную в регистрационной форме на Сайте или в Мобильном приложении.

3.4. При оформлении Заказа через Сайт или в Мобильном приложении Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу в электронной форме посредством сети Интернет.

3.5. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа на Сайте или в Мобильном приложении лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. Информация в Заказе, полученном Продавцом посредством электронной формы Заказа на Сайте согласовывается с Покупателем по контактному номеру телефона в случае, если в Заказе указана не вся информация, указанная в регистрационной форме, а также в иных случаях по инициативе Продавца.

3.9. При оформлении Заказа через Сайт или в Мобильном приложении и отсутствии необходимости подтверждения (согласования) Заказа Продавцом с Покупателем по контактному номеру телефона временем принятия Заказа будет считаться время окончания обработки Заказа оператором. Обработка Заказа, оформленного через Сайт, осуществляется в течение 30 (тридцати) минут с момента оформления Заказа, если Заказ был оформлен не ранее 10.00 и не позднее 21.30. Если Заказ был оформлен после 21.30 и до 10.00, то его обработка осуществляется до 10.30 рабочего дня, следующего за днем оформления заказа.

3.10. В случае необходимости подтверждения Заказа Продавцом с Покупателем после оформления Заказа последним через Сайт или в Мобильном приложении временем принятия Заказа будет считаться время окончания согласования Заказа Продавцом по контактному телефону с Покупателем.

3.11. При оформлении Заказа через Сайт или в Мобильном приложении в случае невозможности связаться с Покупателем по контактному телефону для согласования Заказа в соответствии с условиями, указанными в пункте 3.8. настоящего Договора, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

3.12. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество и (или) ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 30 (тридцать) минут после получения Заказа от Покупателя, если Заказ был оформлен не ранее 10.00 и не позднее 21.30. Если Заказ был оформлен после 21.30 и до 10.00, то Продавец информирует Покупателя об отсутствии необходимого количества и (или) ассортимента заказанных Покупателем Товаров по телефону с 10.00 до 10.30 рабочего дня, следующего за днем оформления заказа.

Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 30 (тридцать) минут с момента извещения Покупателя об отсутствии необходимого количества и (или) заказанных Покупателем Товаров, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя частично или в полном объеме. В случае, если в форме заказа Покупатель отметил галочкой фразу о том, что при отсутствии товара он «согласен на замену товара аналогом без согласования с Покупателем», то Продавец имеет право делать замену товара без согласования с Покупателем.

3.13. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону +375 (17) 379-75-76 для получения необходимой информации.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки либо выдачи в пункте самовывоза, Продавец приложит все усилия, чтобы доставить/выдать товар своевременно в сроки доставки/выдачи Товара, указанные на Сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки/выдачи в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.2. Если Покупатель хочет оформить Заказ, который не соответствует условиям оплаты и доставки Товаров, способам, срокам и территории доставки Товаров, а также иным условиям, указанным в настоящем Договоре и на Сайте, то возможные сроки исполнения Заказа оговариваются индивидуально с Продавцом.

5. Доставка и выдача товара

5.1. При оформлении Заказа Покупатель выбирает способ и указывает адрес передачи товара. Передача товара Покупателю осуществляется по выбору Покупателя одним из следующих способов:

- в порядке самовывоза из торгового объекта Продавца силами и за счет Покупателя в срок и по адресу торгового объекта, выбранного Покупателем из списка согласно п.

5.2. настоящего договора;

- в порядке оказания Покупателю услуги по доставке товара в срок и по адресу, указанному и выбранному Покупателем при оформлении заказа.

5.2. Самовывоз Заказа осуществляется по указанным ниже адресам торговых объектов в соответствии с их режимом работы:

5.2.1. Гиппо ул. Горецкого (Республика Беларусь, г. Минск, ул. Горецкого, д.2), ежедневно с 10:00 до 22:00;

5.2.2. Гиппо ул. Одинцова (Республика Беларусь, г. Минск, ул. Одинцова, д.65), ежедневно с 10:00 до 22:00;

5.2.3. Гиппо ул. Городецкая (Республика Беларусь, г. Минск, ул. Городецкая, д.30), ежедневно с 10:00 до 22:00;

5.2.4. Гиппо п-т Рокоссовского (Республика Беларусь, г. Минск, проспект Рокоссовского, д.2), ежедневно с 10:00 до 22:00;

5.2.6. Гиппо ул. Косарева (Республика Беларусь, г. Гомель, ул. Косарева, д.18), ежедневно с 10:00 до 22:00;

5.2.6. Гиппо ул. Мовчанского (Республика Беларусь, г. Могилев, ул. Мовчанского, д.6), ежедневно с 10:00 до 22:00;

5.2.7. Гиппо ул. Генерала Белобородова (Республика Беларусь, г. Витебск, ул. Генерала Белобородова, д.2А), ежедневно с 10:00 до 22:00).

5.3. Доставка в соответствии с настоящей офертой является отдельной услугой, осуществляемой третьими лицами (курьерскими службами), не являющейся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца.

В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю права требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей».

5.4. Стоимость доставки во всех зонах доставки составляет:

5.4.1. Бесплатно – при сумме чека от 45 белорусских рублей, при этом, если вес заказа составляет более 20кг., то стоимость доставки во все зоны составляет 3 белорусских рубля.

5.4.2. 5 белорусских рублей – при сумме чека до 44.99 белорусских рублей включительно, при этом, если вес заказа превышает 20 кг., но сумма заказа не превышает 45 белорусских рублей, то стоимость доставки составляет 8 белорусских рублей.

5.5. Вес заказа с доставкой не может превышать 50 кг. Заказ свыше 50кг. доступен только в порядке самовывоза из торгового объекта Продавца силами и за счет Покупателя.

6. Оплата Заказа

6.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте и в Мобильном приложении в белорусских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена Товара, который является частью принятого Продавцом Заказа Покупателя, не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

6.2. В случае, если передача товара покупателю осуществляется в порядке оказания Покупателю услуги по доставке товара согласно п.п. 5.1., 5.3., 5.4., 5.5. настоящего договора, то оплата товара осуществляется Покупателем в белорусских рублях посредством интернет эквайринга (онлайн-оплата банковской картой).

6.3. В случае, если передача товара покупателю осуществляется в порядке самовывоза из торгового объекта Продавца силами и за счет Покупателя согласно п.п. 5.1., 5.2. настоящего договора, то оплата товара осуществляется Покупателем в белорусских рублях одним из следующих способов:

6.3.1. наличными денежными средствами в пункте выдачи Заказа;

6.3.2. с помощью банковских карт через платежный терминал, расположенный в пункте выдачи Заказа;

6.3.3. посредством интернет эквайринга (онлайн-оплата банковской картой).

В этом случае оплата осуществляется Покупателем по факту получения Заказа в пункте выдачи Заказа, подтверждением которой является кассовый чек, предоставленный работником Продавца.

6.4. Оплата может осуществляться Покупателем в качестве предварительной оплаты посредством интернет эквайринга (онлайн-оплаты банковской картой) Заказа на Сайте или в Мобильном приложении, подтверждением которой является товарный чек, предоставляемый работником Продавца при передаче товара Покупателю.

6.5. Оплата банковскими картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк». К оплате принимаются карты международных платежных систем Visa, Mastercard, БЕЛКАРТ, МИР.

6.6. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных платежной карты осуществляется на защищенной авторизованной странице банка.

Предоставляемая Покупателем персональная информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные платежной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Сайте.

7. Возврат и обмен Товаров. Возврат денежных средств

7.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора.

7.2. Покупатель до передачи ему Товара вправе отказаться от выполнения настоящего Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению.

7.3. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность Заказа и Товаров и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных (передаваемых) Товаров.

7.4. В случае реализации Товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

7.4.1. замены недоброкачественного Товара товаром надлежащего качества;

7.4.2. соразмерного уменьшения покупной цены Товара.

7.4.3. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;

7.4.4. возмещения расходов по устранению недостатков товара.

7.5. В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить эти недостатки (пищевые продукты, товары бытовой химии и др.), Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

7.6. Вместо предъявления указанных в пунктах 7.4, 7.5. настоящего Договора требований Покупатель вправе расторгнуть договор купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. При этом Покупатель должен вернуть полученный Товар ненадлежащего качества. Покупатель вправе вернуть такой Товар без потребительской упаковки.

7.6. Возврат товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества или его обмен на товар надлежащего качества аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара надлежащего качества в месте приобретения или иных местах, объявленных Продавцом, вернуть товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона,

расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

Требование Покупателя об обмене либо возврате товара надлежащего качества подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца. В случае обмена либо возврата товара надлежащего качества Покупатель обязан возвратить товар в потребительской упаковке, если товар был продан в такой упаковке.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Республики Беларусь.

Обмен или возврат товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества производится в любом торговом объекте сети магазинов ГИППО.

Обмен и (или) возврат товара осуществляется силами и за счет Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.7. Пищевые продукты надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

7.8. При оплате банковской платежной картой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с Покупателем при возврате уплаченной за Товар денежной суммы при расторжении Договора осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата Товара, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

Порядок возврата безналичных денежных средств регулируется правилами международных платежных систем.

7.9. Для возврата денежных средств на банковскую платежную карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его по электронному адресу bwd@willesden.by.

Возврат денежных средств будет возвращен на банковскую платежную карту в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения Продавцом «Заявления о возврате денежных средств». Сумма возвращенных денежных средств будет равняться сумме уплаченных Покупателем денежных средств за Товар.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков (квитанций), подтверждающих ошибочное списание денежных средств. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу bwd@willesden.by.

8. Гарантии и ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.3. Продавец обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, в соответствии с законодательством и утвержденной Продавцом и размещенной на Сайте и в Мобильном приложении Политикой в отношении обработки персональных данных, в том числе, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством

Республики Беларусь. Принимая (акцептируя) настоящий Договор, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе имя, адрес доставки, адрес электронной почты и номер телефона. Под обработкой персональных данных понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

8.4. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

8.5. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа на Сайте и/или в Мобильном приложении ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Договора, а также с иными условиями, указанными на Сайте и/или в Мобильном приложении, в том числе с ценами на Товары, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю.

8.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о своих контактных данных, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

8.7. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных и приобретенных Покупателем у Продавца.

8.8. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

8.9. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте и/или в Мобильном приложении, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. В случае размещения информации и (или) изображении, взятых с ресурса www.gippo-market.by размещение ссылки на ресурс www.gippo-market.by является обязательным.

8.10. Покупатель, в том числе, в случае если он не является резидентом Республики Беларусь, приобретает Товар Продавца для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

8.11. В случае возникновения споров и невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры будут разрешаться в Экономическом суде г. Минска.

9. Реквизиты Продавца

Иностранное унитарное предприятие «БелВиллесден»

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220024, г. Минск, пер. Асаналиева, дом 3, комната 20

Минским городским исполнительным комитетом 22.04.2014 в Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей внесена запись о государственной регистрации юридического лица за № 800001064. Свидетельство о государственной регистрации: № 800001064 от 22.04.2014. УНП 800001064.

Интернет-магазин включен в Торговый реестр Республики Беларусь 08.12.2020 за № 498146.